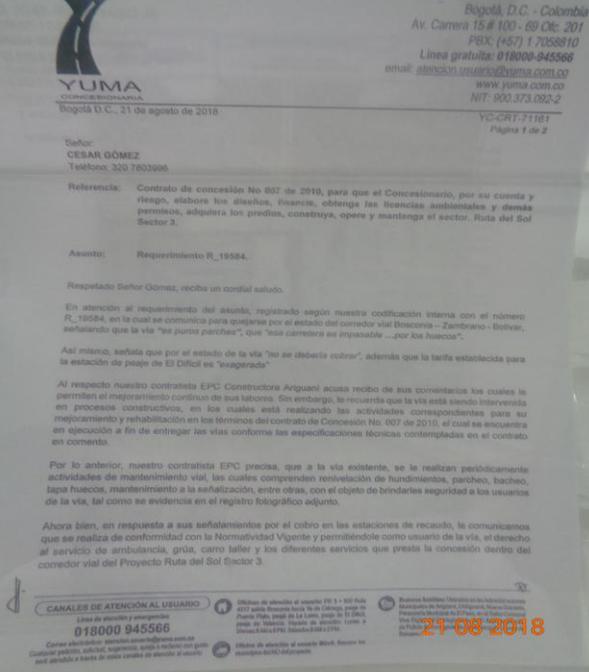
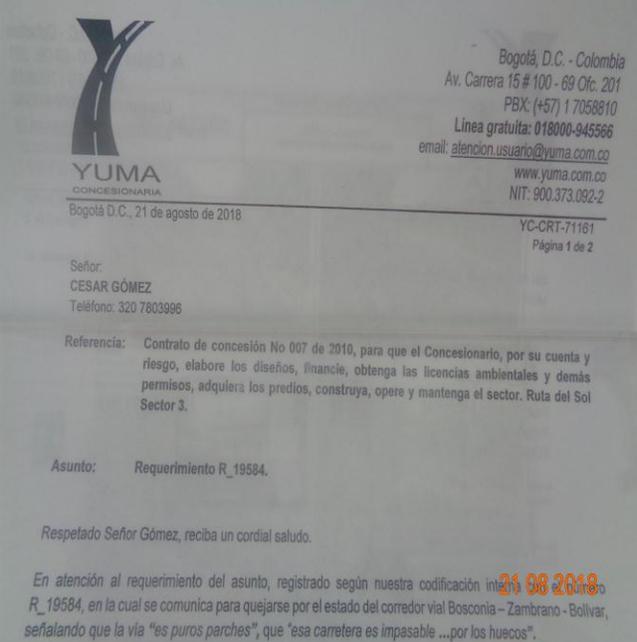
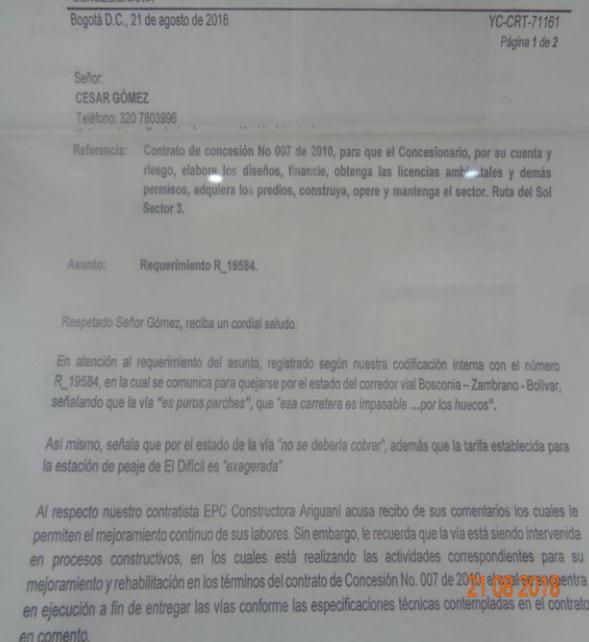


 <p>Agencia Nacional de Infraestructura</p>	<p>Concesión: PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3</p>	 <p>YUMA CONCESIONARIA</p>
	<p>REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08</p>	

Fecha: (d-m-a) **21** **08** **2018** Lugar **Oficina Atención al Usuario Bosconia**

	
--	---

EDICTOS DE LA R_19584 YC-CRT-71161

	
---	--

EDICTOS DE LA R_19584 YC-CRT-71161

Bogotá D.C., 21 de agosto de 2018

YC-CRT-71161

Página 1 de 2

Señor:

CESAR GÓMEZ

Teléfono: 320 7803996

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol Sector 3.

Asunto: Requerimiento R_19584.

Respetado Señor Gómez, reciba un cordial saludo.

En atención al requerimiento del asunto, registrado según nuestra codificación interna con el número R_19584, en la cual se comunica para quejarse por el estado del corredor vial Bosconia – Zambrano - Bolívar, señalando que la vía *“es pueros parches”*, que *“esa carretera es impasable ...por los huecos”*.

Así mismo, señala que por el estado de la vía *“no se debería cobrar”*, además que la tarifa establecida para la estación de peaje de El Difícil es *“exagerada”*

Al respecto nuestro contratista EPC Constructora Ariguaní acusa recibo de sus comentarios los cuales le permiten el mejoramiento continuo de sus labores. Sin embargo, le recuerda que la vía está siendo intervenida en procesos constructivos, en los cuales está realizando las actividades correspondientes para su mejoramiento y rehabilitación en los términos del contrato de Concesión No. 007 de 2010, el cual se encuentra en ejecución a fin de entregar las vías conforme las especificaciones técnicas contempladas en el contrato en comento.

Por lo anterior, nuestro contratista EPC precisa, que a la vía existente, se le realizan periódicamente actividades de mantenimiento vial, las cuales comprenden renivelación de hundimientos, parcheo, bacheo, tapa huecos, mantenimiento a la señalización, entre otras, con el objeto de brindarles seguridad a los usuarios de la vía, tal como se evidencia en el registro fotográfico adjunto.

Ahora bien, en respuesta a sus señalamientos por el cobro en las estaciones de recaudo, le comunicamos que se realiza de conformidad con la Normatividad Vigente y permitiéndole como usuario de la vía, el derecho al servicio de ambulancia, grúa, carro taller y los diferentes servicios que presta la concesión dentro del corredor vial del Proyecto Ruta del Sol Sector 3.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8AM a 6 PM. Sábados 8AM a 2 PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguáná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsamo.



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 21 de agosto de 2018

YC-CRT-71161

Página 2 de 2

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

FRANCESCO STOPPONI
Representante Legal (S)
YUMA Concesionaria S.A.

Anexo: Registro Fotográfico.

Copia a:

1. Ing. Marco Tentorio - Gerente Constructora Ariguani SAS (Solo Carta)
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ 13-08-18 /JAC

Revisó: DGA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8 AM a 6 PM. Sábados 8 AM a 2 PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguani, Chiriguani, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsamo.



R 8001, T5, H48, Pr 8+100
09.08.2018 15:40:01

FOTO 01
RUTA: 8001 T5
SECTOR: PR 8+100
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R 8001, T5, H48, Pr 8+120
09.08.2018 15:41:24

FOTO 02
RUTA: 8001 T5
SECTOR: PR 8+120
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R 8001, T5, H48, Pr 8+150
09.08.2018 15:42:18

FOTO 03
RUTA: 8001 T5
SECTOR: PR 8+100
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R 8001, T5, H48, Pr 8+200
09.08.2018 15:42:54

FOTO 04
RUTA: 8001 T5
SECTOR: PR 8+120
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R 8001, T5, H48, pr 08+430 a 08+480
09/08/2018 15:42:39

FOTO 05
RUTA: 8001 T5
SECTOR: PR 8+430 a PR 8+480
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R 8002, T 6, H 44, Pr 9+500
08.08.2018 16:28:15

FOTO 06
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 9+500
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R 8002, T 6, H 44, Pr 9+520
08.08.2018 16:28:38

FOTO 07
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 9+520
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R 8002, T 6, H 44, Pr 9+600
08.08.2018 16:29:54

FOTO 08
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 9+600
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R 8002,T 6, H 43,Pr 9+800
08.08.2018 16:31:54

FOTO 09
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 9+800
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R 8002,T 6, H 43,Pr 11+100
08.08.2018 16:35:10

FOTO 10
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 11+100
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R 8002,T 6, H 43,Pr 11+150
08.08.2018 16:35:31

FOTO 11
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 11+150
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R 8002,T 6, H 43,Pr 11+300
08.08.2018 16:36:53

FOTO 12
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 11+300
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R8002 T6 PR51+880 H43A
08-08-2018 16:34:35

FOTO 13
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 51+880
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R8002 T6 PR51+940 H43A
08-08-2018 16:37:29

FOTO 14
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 51+940
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R8002 T6 PR46+010 H43A
08-08-2018 16:17:47

FOTO 15
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 46+010
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



R8002 T6 PR47+850 H40B
08-08-2018 16:22:41

FOTO 16
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 47+850
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



FOTO 17
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 48+830
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



FOTO 18
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 50+340
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



FOTO 19
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 51+800
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



FOTO 20
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 51+830
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



FOTO 21
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 51+870
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES



FOTO 01
RUTA: 8002 T6
SECTOR: PR 51+900
OBSERVACIONES: REPARACIÓN VARIOS BACHES

